

Maakunnallinen työelämään ohjauksen tiekartta 2025+

1.10.2018



Työelämän muutos on nopeaa – ohjauksen resurssointia ja asiakaspalvelua tulee vahvistaa

Työelämän muutos on nopeaa - ohjauksen resurssointia ja asiakaspalvelua tulee vahvistaa

Työn ja työelämän jatkuvan muutoksen vuoksi työelämään ohjauksen rooli kasvaa kaikissa koulutuksissa. Työelämään tähtääviä polkumalleja on lisättävä ja ohjauksen resurssointia on vahvistettava. Ohjaajien verkostotapaamisia ja perehdytystä sekä opettajien osallistumista ohjaukseen on tuettava. Ohjausta toteutettavat monet tahot: TE-hallinto, oppilaitokset, Ohjaamo-konsepti, sosiaalitoimi ja alan yritykset ja kolmas sektori (huom: yksityistämiskehitys ja tiedon hallinnan haasteet). Maahanmuuttajien ohjaus on keskeistä kotoutumisen onnistumisessa. Digitaalisten alustojen hyödyntäminen tiedon hallinnassa, välittämisessä ja verkostotyössä on keskeisessä roolissa.

Koulutuksen tarjonta on tällä hetkellä kattavaa - koulutuksen ja oppimisympäristöjen ajantasaisuus on varmistettava

Alueen koulutuksen järjestäjät tekevät yhteistyötä ja verkottuminen on kehittynyt eri kouluasteiden välillä. Samalla koulutustarjonta on tullut tutummaksi. Erityisesti ammatillinen koulutus on lisännyt asukkaiden hyvinvointia. Koulutustarjonta on vuonna 2018 laajaa ja monipuolista mutta ei jakaannu tasaisesti koko maakunnassa. Jatkuva oppiminen, opettajuus ja ohjaus kehittyvät, uusia oppimisympäristöjä kehitetään ja otetaan käyttöön jatkuvasti vuorovaikutuksessa työelämän kanssa. Hyvän esimerkin onnistuneesta kokonaiskonseptista tarjoaa Opiskelijakaupunki Turku -toimintakonsepti.

Koulutuksen ja työelämän yhteistyö on avainasemassa - osaamistarve-ennakoinnin systemaattisuutta on kehitettävä

Koulutuksen järjestäjien ja työelämän välinen vuorovaikutus on tasaisesti vahvistunut. Olemassa olevaa ennakointi -ja tulevaisuustietoa ei vielä käsitellä riittävän laajassa yhteistyössä ja systemaattisesti. Toimiva ennakointimalli palvelee työelämän osaamistarpeita. Työelämän tiedonsaantia koulutusmahdollisuuksista tulee lisätä merkittävästi

Verkostot ohjauksen toteuttamislustoiksi

Työelämään ohjauksen on perustuttava verkostoyhteistyöhön ja digitaalisten välineiden hyödyntämiseen, joilla varmistetaan ohjauspalveluiden määrä ja laatu sekä saavutettavuus. Työnantajat tulee saada voimakkaammin mukaan verkostoihin samalla kun tietoa jalkautetaan yrityksiin (esim. II asteen ammatillisen koulutuksen uudistamisen perusteella)

Työelämäpalvelut

Työelämän osaamistarpeet ohjauksen lähtökohdaksi

Asiakkaan ohjauspalvelut

Ohjaus vastaa asiakkaan palvelutarpeisiin

Osaamisen kehittämiskumppanuus

Osaamisen kehittämiskumppanuuksilla uudistetaan oppimista ja ohjausta

Työelämään ohjauksen tilannekuva ja kehittämisalueet sekä toteutus Varsinais-Suomessa

MYR -koulutusjaosto
- Kokonaiskoordinaatio

Yhteistyöfoorumit
- Teemat ja työpaketit

Tiekarttaan sisältyvien työpakettien sisällöt kehittyvät jatkuvasti. Maakunnan yhteistyöryhmän koulutusjaosto seuraa ja ohjaa työpakettien tavoitteiden toteutumista. Käytännön työtä tukevat klusteriperusteiset verkostot ja foorumit. Tavoitteena on mm. toteuttaa säännöllisesti kattava verkostotapaaminen työelämäohjauksen ja osaamistarve-ennakoinnin yhteisenä foorumina.

Verkostot toteuttavat

Työelämän osaamistarpeet ohjauksen lähtökohdaksi

VISIO

Työelämä saa tarvitsemaansa osaamista tiiviillä yhteistyöllä.

Tavoitteet

- Verkostot kaikkien tiedossa ja kaikki mukana
- Digitaaliset, työelämään ohjausta tukevat alustat ovat kunkin työelämään ohjaavan organisaation ohjaushenkilöstön aktiivisessa käytössä
- Verkostot kaikkien tiedossa ja opetushenkilöstö tuntee alueen työelämän osaamistarpeet
- Alueen yritykset tuntevat alueen oppilaitosten opetustarjonnan ja niiden mahdollisuudet

Työpaketti I: Tieto liikkuu verkostoissa

- Ohjaustyössä käytetään digitaalisia alustoja ja kokemuksia jaetaan avoimesti verkostossa
- Hyödynnetään olemassa olevia verkostoja mukaan lukien yritysverkostot

Työpaketti II: Proaktiivinen koulutus

- Oppilaitosten henkilöstö hyödyntää opetuksen ja ohjauksen suunnittelussa eri lähteistä saatavaa ennakoitietoa
- Opettajille luodaan mahdollisuuksia kohdata elinkeinoelämän edustajia ja perehtyä paikan päällä alueen yrityksiin

Työpaketti III: Työelämälähtöinen koulutus vahvistuu

- Työnantajien tietoisuuden lisääminen erilaisista koulutusvaihtoehdoista, joilla voidaan tukea olemassa olevan henkilöstön osaamista ja/tai hankkia uutta osaamista
- Työpaikalla tapahtuvan oppimisen kehittäminen
- Oppisopimus- ja koulutusopimustoiminnan ja onnistuneiden esimerkkien näkyväksi tekeminen
- Työelämälähtöisten toimeksiantojen saaminen osaksi koulutuksen sisältöjä

Hyödynnetään toteutuksessa klusteriverkostoja ja olemassa olevia foorumirakenteita

Ohjaus vastaa asiakkaan palvelutarpeisiin

VISIO

Työelämään ohjauksen asiakasprosessi on hallittu ja laadukas sekä katkeamaton alusta loppuun.

Tavoitteet

- Johdonmukainen, hallittu ja laadukas asiakasprosessi
- Asiakasryhmittäin määritellyt polut ja räätälöidyt toimet
- Työpaikkaohjaajien ja mentorien osaamisen vahvistaminen
- Palvelujen oikea-aikaisuus ja helppo saatavuus
- Asiakas tunnistaa omat mahdollisuutensa (myönteinen herättely)
- Asiakaspalautteen koordinoitu kerääminen ohjauspalveluiden kehittämiseen
- Ohjausresurssien jatkuvuuden turvaaminen
- Ohjausta tuottavien tahojen sitouttaminen yhteisiin tavoitteisiin

Työpaketti I: Asiakkaat tunnistetaan ja heidän tarpeisiinsa vastataan

- Tunnistetaan ja ennakoidaan asiakkaiden muuttuvat yksilölliset tarpeet ja toimintatavat esimerkiksi asiakasraadin ja palvelumuotoilun avulla

Työpaketti II: Tieto ammateista ja työpaikoista on helposti ja kattavasti saatavilla

- Ohjataan asiakkaat selkeästi ja joustavasti tutustumaan ammatteihin ja työpaikkoihin jo urasuunnitteluvaiheessa (tieto mahdollisuuksista kerätään yhteiseen tietokantaan)

Työpaketti III: Toimivan ohjauspalveluverkoston työnjako ja erikoistuminen vahvistuu

- Lisätään ohjaushenkilöstön työmarkkinatietoutta ja osaamista verkostoissa
- Lisätään ohjaajien koulutuskokeiluja (Nuotta) ja työelämäjaksoja

Hyödynnetään toteutuksessa klusteriverkostoja ja olemassa olevia foorumirakenteita

Osaamisen kehittämiskumppanuuksilla uudistetaan oppimista ja ohjausta

VISIO

Työelämä ja koulutuksen järjestäjät toteuttavat ennakoidusti tarvelähtöistä koulutusta. Osaaminen vastaa sekä nykyisen että tulevaisuuden työelämän tarpeita

Tavoitteet

- Koulutus vastaa työelämän muuttuviin tarpeisiin
- Koulutus- ja ohjauspalvelut ovat asiakaslähtöisiä ja jatkuva oppiminen on mahdollista
- Osaaminen varmistetaan huomioiden koko maakunnan työelämätarpeet (seudullinen tasa-arvo)
- Koulutuksen järjestäjien ja työelämän kehittämiskumppanuuksilla luodaan uusia oppimis- ja ohjausympäristöjä
- Kehitetään seudullisia työelämän palveluja

Työpaketti I: Opettajien ja ohjaajien osaamisen taso kehittyy

- Varmistetaan tiedon ja osaamisen jakaminen ohjausverkostoissa
- Lisätään opettajille ja ohjaajille ohjausosaamiseen liittyvää täydennyskoulutustarjontaa
- Luodaan moniammatillinen ohjausverkosto (esim. ohjaamomallin laajentaminen)

Työpaketti II: Oppimisympäristöt kehittyvät jatkuvasti

- Tehostetaan tutkimusperusteista oppimisympäristöjen ja opetusmenetelmien kehittämistä
- Kehitetään työpaikkoja oppimisympäristöinä ja luodaan koulutustasojen yhteisiä oppimisympäristöjä

Työpaketti III: Ennakointi ja nopea reagointi välittyvät koulutusohjelmiin

- Hyödynnetään koulutussuunnittelussa ennakointitietoa
- Rakennetaan seudulliset työelämäpalveluverkostot joustaviksi ja nopeasti reagoiviksi
- Yritys- ja elinvoimapalvelujen tuottajien ja koulutuksen järjestäjien yhteistyötä tiivistetään koulutustarpeiden määrittelyssä

Hyödynnetään toteutuksessa klusteriverkostoja ja olemassa olevia foorumirakenteita

TOTEUTUS

Verkostot ja vastuunkanto ratkaisevat

