

Varsinais-Suomen matkailuparlamentin työpaja- aineisto

14.2.2024

ekoäly

Mikä muuttuu matkailussa?

nopeuttua, helppottaa. Löydettiin paremmat -

ilikuri

Mikä muuttuu matkailussa?

huomio kääntyy ^{kestävään} hyvään valintoihin. Teokset tärkeitä!

apaa

hdinta

STF -sertti ja hyvä!

Tekoäly

Mikä muuttuu matkailussa?

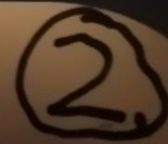
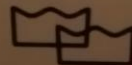
Toivottavasti pienet matkailuyritykset (ja suuremmatkin) ymmärtävät, että tämä on taas uusi lisärasite, jonka voi helposti välttää tekemällä yhteistyötä paikallisten DMC- ja incoming-toimijoiden kanssa.

Faktantarkistustyömäärän merkittävä kasvu → onko tekoälystä lyötyä vai haittaa?

Hiilikuri

Mikä muuttuu matkailussa?

Selkeästi esiintunut faktatieto vastuullisesta matkailusta auttaa turisteja tekemään päätöksiä matkakohteen valinnassa. Jos ilmastonmuutos viitertää Pohjoismaita ja kunnostaa meitä Eurooppaan Suomi voisi profiloitua muita Pohjoismaita edelle hiilijalanjälkilaskennan laajuudella yrityskehityksessä.

Vapaa
pohdinta

Tekoäly

Mikä muuttuu matkailussa? Vallan käyttö
Pienillä yrityksillä vähemmän mahdollisuuksia
saada omalle yritykselle näkyvyyttä
Taloudelliset mahdollisuudet rajalliset

Hiilikuri

Mikä muuttuu matkailussa? Matkustaminen "maalla"
Oppimateriaali
Tekodälyn käyttö
Energian kulutus

Vapaa
pohdinta

CBT Paluu 50-60-luvuille
Lainopillinen sääntely

Tekoäly

Mikä muuttuu matkailussa? - **Markkinointi ja keinot muuttuvat**

- Yksilöidyt matkailumahdollisuudet
- Suorittava työ siirtyy tekoälylle (osittain)
- Lisetty todellisuus korvaa ihmisen
- Digioseeja tarvitaan enemmän (sisällöt ym.)
- Kansainvälistyminen helpottuu - Keenöstyö helpottuu

Hiilikuri

Mikä muuttuu matkailussa? - liikkumiselementit

- fyörämatkailun suosio kasvaa
- 3-d tulostimet ruuanlaittoon
- lisätty todellisuuden hyödyntäminen (ei matkusteta niin paljon)
- Paikallisuus korostuu entisestään (arvostus)
- kiinnitetään entistä enemmän huomiota hiilijalanjäljen syntymiseen

Vapaa
pohdinta

- Otetaan käyttöön uusia teknologioita.
"Mecilma muuttuu, Eskoseni!"

Tekoäly

Mikä muuttuu matkailussa? HAASTE YKSIPUOLISEN SISÄLTÖ
EI LÖYDETTÄVYYS PARANTU, JÄÄKÖ PIENET
JRMKSET JALKOI HIN ? AIKATAULUJEN LITTE-
TYMS HELPOU, TOIMIVAN VASTU KASVA

Hilikuri

Mikä muuttuu matkailussa? KEROJEN OIKEELLISUDESTA
• VF 800 KERTO VIESTI SUOMEN MATKAILUN YHÄ PILLUUN
JUN • HAKA/MERAPITKÄ YHTÖIS KENTTÄ
YMPÄRI VUONISUUS KENTTÄ,

Vapaa
pohdinta

→ KIELIVERSIOT / PAKETOINTI HELPOU / KENTTÄ
• NOPEUTTAA ASIOITA,

Tekoäly

Mikä muuttuu matkailussa? **ASIAKASPALVELUN HELPOTTAMINEN**
YKSILÖLLISYYS LISÄÄNTYY
NÄKYVYYS PARANEE
ASIAKKAAN TUNNISTAMINEN

Hiilikuri

Mikä muuttuu matkailussa? **ASIAKASVALINTA ; LÄHIMATKAILU**
JÄÄDÄÄNKÖ KOTIIN , ETÄTÖIHIN ? SOHVALLE ...
ODOTUKSET VASTUULLISUUDESTA JA YRITYKSEN
KOHTAAN KORKEALLA , TIUKAT .
PUOLUEETON HIILILASKENTA

Vapaa
pohdinta

SAARISTONMEREN TILA , PARANEKO ?
HALUAVATKO ASIAKKAAT SINNE ?
TURVALLISUUS ; MITÄ SE ON ? SUOMI & NAAPURIMAAT
MIKÄ ON TULEVAISUUS YLEENSÄKIN ?

Tekoäly

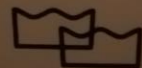
Mikä muuttuu matkailussa?

- MUUTOS NOPEAA JA JATKUVAA
- FYYSISET PALVELU LUKSUSTA
- PALVELUN LAATU PARANEE, KIELIVERSIOT
- TUOTTAVUUS PARANEE, KOMMUNIKOIMME TEKOÄLYN KANSSA

Hiilikuri

Mikä muuttuu matkailussa?

- ENERGIAN KÄYTTÖ TEHOSTUU
- KIERRÄTYS TEHOSTUU
- Tulee kaikkien huomioida tulevaisuudessa
- Vaatimus tulevaisuuden kuluttajalta?

Vapaa
pohdinta

Tekoäly

Mikä muuttuu matkailussa?

personoitu digitaalinen palvelupolku
 loput kymmenet metrit ;
 och samma på svenska

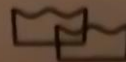
Hiilikuri

Mikä muuttuu matkailussa?

Uudistava matkailu
 Viipyvän pidentäminen → alueiden yht. kyö
 Kehdemarkkinoiden valinta, asiakkeksien hallinta

Vapaa
pohdinta

Vastuullisuus hiilijalanjälkeä laajemmin (taloudellinen, sosiaalinen...)
 reikienssikin vahvistaminen
 Muutoshalukkuus vastavoimansa muutovastustukselle



Tekoäly

Mikä muuttuu matkailussa?

Löydettävyyys, personointi, laajan datamassan hyödyntäminen / tiedolla johtaminen

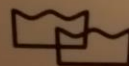
Hiilikuri

Mikä muuttuu matkailussa?

Ympäristötietoisuus kasvaa

**Vapaa
pohdinta**

• Miten saaristossa varmistetaan se, että ympäristö ei rasitu liikaa fasilitteettien käytöstä (vesi, jätevesi)



Tekoäly

Mikä muuttuu matkailussa?

markkinointimateriaalien laatu paranee tekoälyn myötä.
isot otatimijat hyötävät enenevässä määrin kun on budjettia.

Hiilikuri

Mikä muuttuu ^{Kiina, India} matkailussa?

Jos isot maat eivät ole mukana työssä, mikään ei muutu.
tiedostava matkailija lisää lähimatkailua.
aluetta tulee olla saavutettava monin välinein

Vapaa
pohdinta

Tekoäly

Mikä muuttuu matkailussa?

esim. helpottaa sisällöntuotantoa lyhyellä aikavälillä toisaalta automatisoituuko ostaminen eli ovyk
 - luotettavuus tietosuojia tekoälyn "nallusindatit"
 - matkailualan "Palkkaustilanteet" haastava

Hiilikuri

Mikä muuttuu matkailussa?

→ KURI negat. sana, hiilitaloudet
 - tavoitteeksi kilpailukykyiset ratkaisut.
 - tarvitsee paljon uutta osaamista
 - hiilineutraali teknologia us. klintit esim.
 "slow" - matkakin elämä

Vapaa pohdinta

~~Mikä~~ Mikä visio 2050? Eli positiivisen tavoitteen ja sitten mietitään askel askelehtaan, miten sinne päästään

Tekoäly

Mikä muuttuu matkailussa?

Näkemyksiä "helpommin". Säästää työtä jalkaa oppii bitin käyttäminen
 Työ muuttuu ei lopu. ja oppiminen maksaa.
 Paljonko automaattisyyttä olemassa olevia palveluita ja niiden
 tuottajia (työpaikkoja). Aiheuttaaako "luokkeroja"

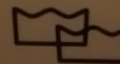
Hiilikuri

Mikä muuttuu matkailussa?

matkailun keinot (lentä, laiva) koko ajan kehittyä puhtaammaksi
 Helpot olemassa olevat ratkaisut pitää kehittää paremmiksi

Vapaa
pohdinta

hiihtäjäiden ratkaisujen ratkaisuun on monenlaisia vaihtoehtoja
 ja kestävää toimintaa on myös kannattavuus - ei pidä kätäillä
 Ne lomata-aikeittomat! ei voimauttaa äkkiniäisesti



Tekoäly

Mikä muuttuu matkailussa?

- Valtta siirtyy isoille toimijoille
- Jatkua oppimisen tarkeit

Hiilikuri

Mikä muuttuu matkailussa?

- Lähennettyä kasvua
- Pitää kehittää ympäristöystävällisiä konseptitapoja → Degrowth

Vapaa pohdinta

- Turvallisuus voisi olla kilpailuetu
- Laito tarkat-päät kuin matra

Tekoäly

Mikä muuttuu matkailussa?

- LÖYDÄVYYS
- TARINAT NOSTETAAN ESIIN
- VIRTUAALIMATKAILU
- VIRTUAALINEN TEASER-MATKAILU

Hiilikuri

Mikä muuttuu matkailussa?

Vapaa
pohdinta

- MITEN VALJASTETAAN KÄTESSÄ KÄYNEET MARKKINOIMAAN?
-DSOMEVAIKUTAJAT