



Tekoöly

matkailuliiketoiminnassa

Aarni Tuomi

Haaga-Helia amk

aarni.tuomi@haaga-helia.fi

www.aarnituomi.com





Mitä tekoäly on?



Ilya Sutskever ✓

@ilyasut

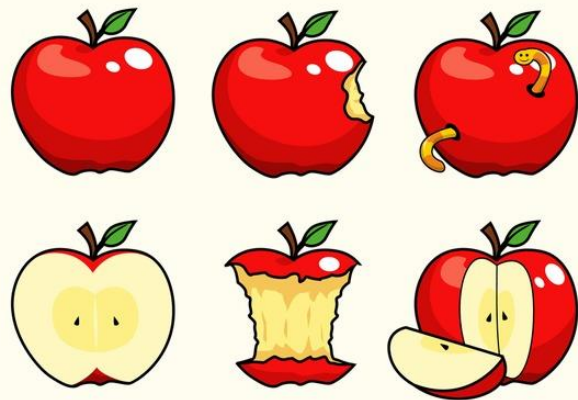


Machine learning is just statistics. On steroids. Lots and lots of steroids.

8:17 PM · Dec 15, 2022 · **4.2M** Views

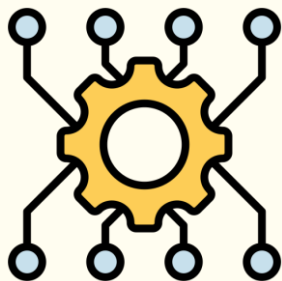


Työläs mutta kriittinen vaihe



Opetusdata

Eri algoritmien vertailuvaihe



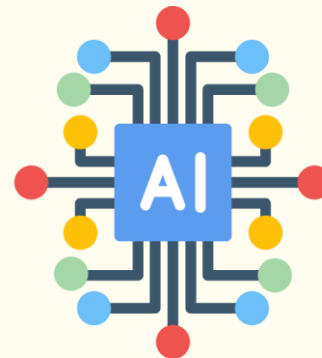
Koneoppimisalgoritmi

Kallis vaihe



Opetus

"Musta laatikko" -vaihe



Ennustemalli

Ei koskaan 100% - yleensä about 90% selitysvaima



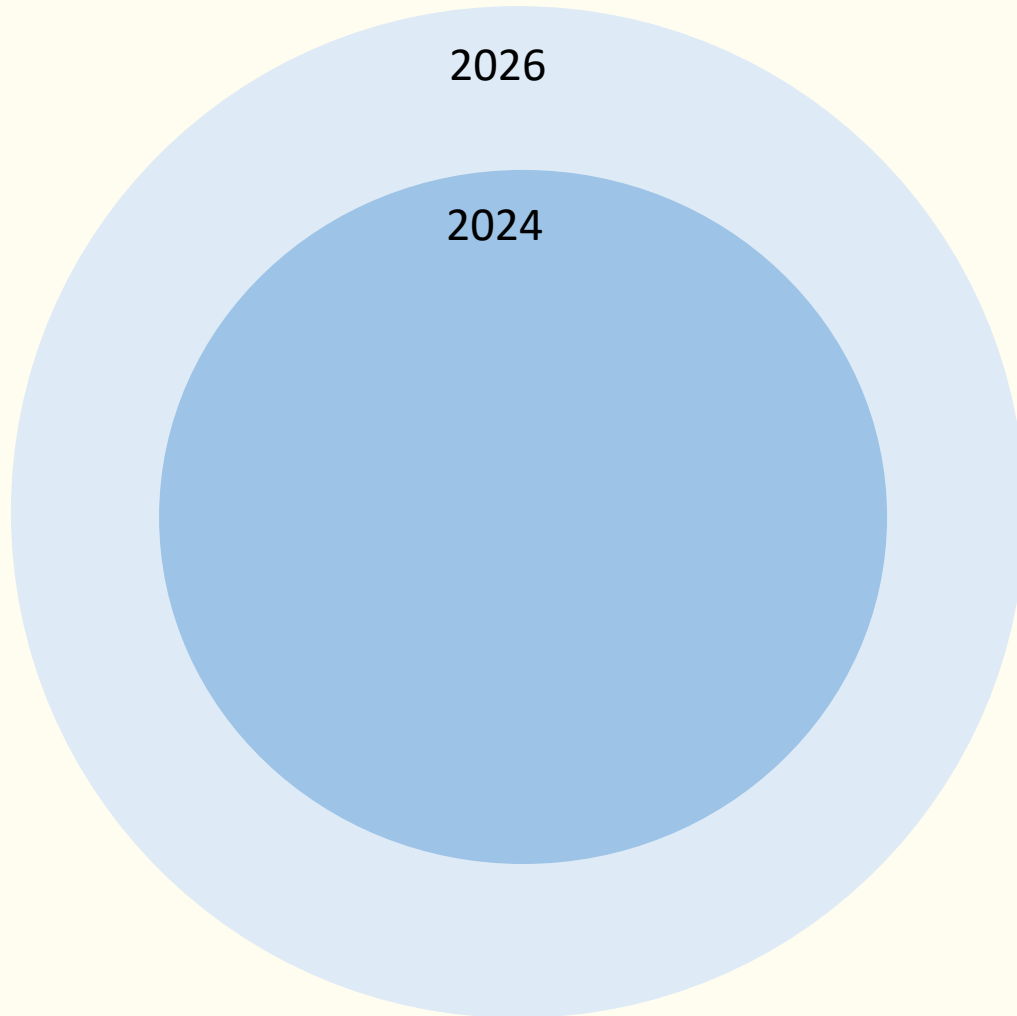
Ennuste



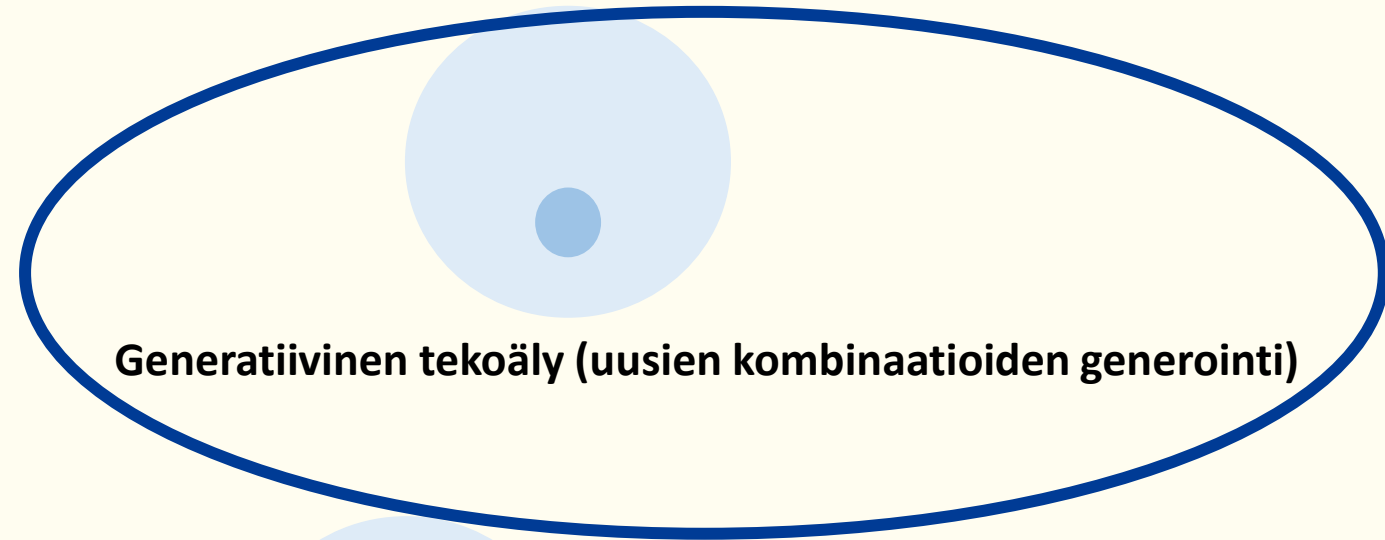
Uusi data

Koneoppimisen luoma globaali arvo 2024-2026

Mukaiillen Ng (2024)



Ohjattu oppiminen (asioiden kategorisointi)

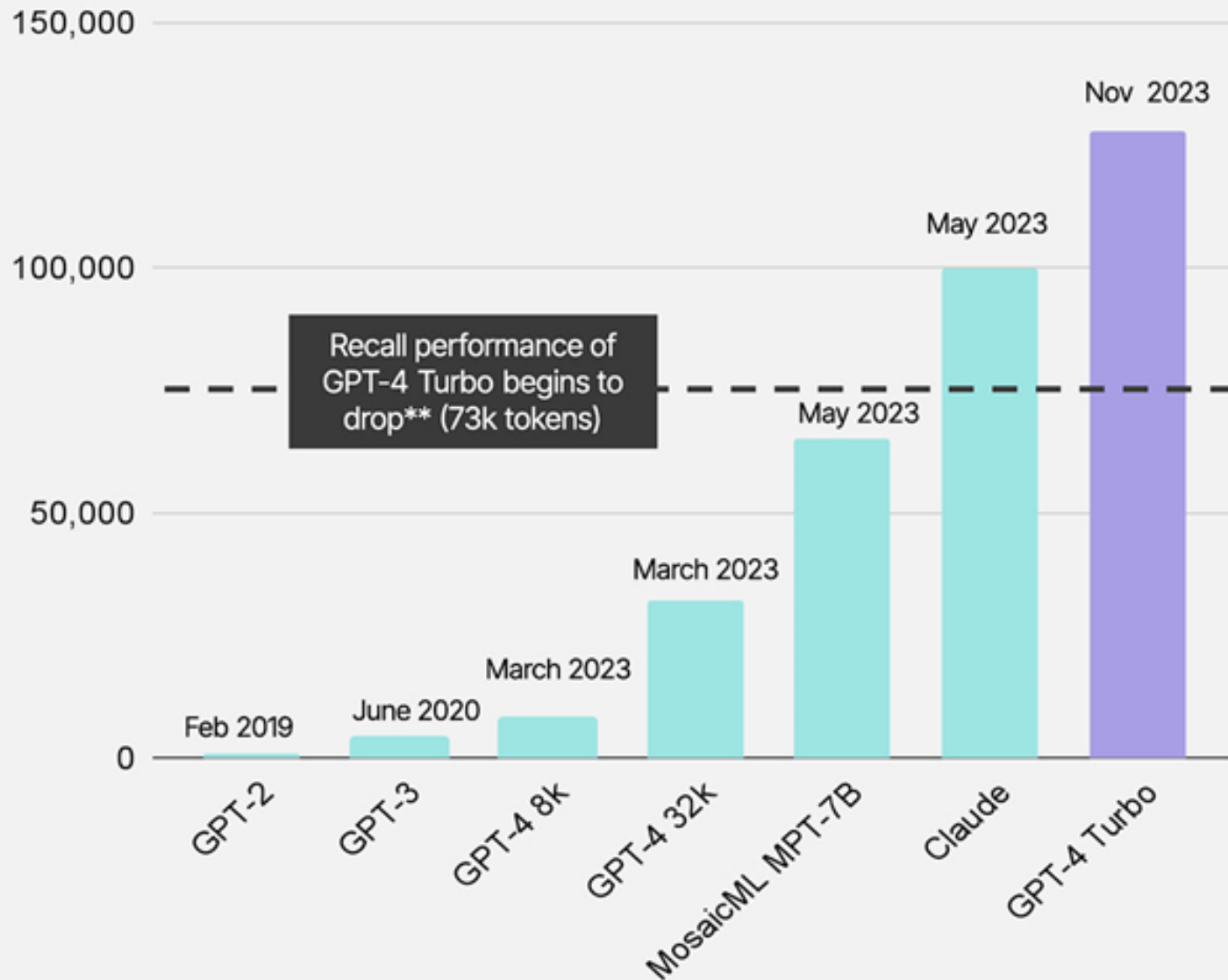


Generatiivinen tekoäly (uusien kombinaatioiden generointi)

Ohjaamaton oppiminen (hahmontunnistus)

Vahvistusoppiminen (simulointi)

Model context length in tokens (1000 tokens \approx 750 words)



GPT4 Turbo
128k tokenia =
100 000 = sanaa
= 300 sivuinen
kirja

Vertailun vuoksi,
GPT2 1024
tokenia = 755
sanaa = pitkäkö
asiakaspalaute

GPT helmikuu 2019 – marraskuu 2023



V1
Feb 2022



V2
Apr 2022



V3
Jul 2022



V4
Nov 2022



V5
Mar 2023



V5.1
May 2023



V5.2
Jun 2023



V6
Dec 2023

Midjourney helmikuu 2022 – joulukuu 2023



Mitä tekoäly tekee?

**Määrittää näkyvyyden
digitaalisissa
myyntikanavissa,
esim. Booking.com, Expedia, Wolt,
Foodora..**

**Miten
optimoida
näkyvyys?**



Connecting people at Wolt – algorithms powering the platform

Wolt connects people looking to order food and other goods with people interested in selling and delivering them. To enable this, we develop a wide range of technologies.



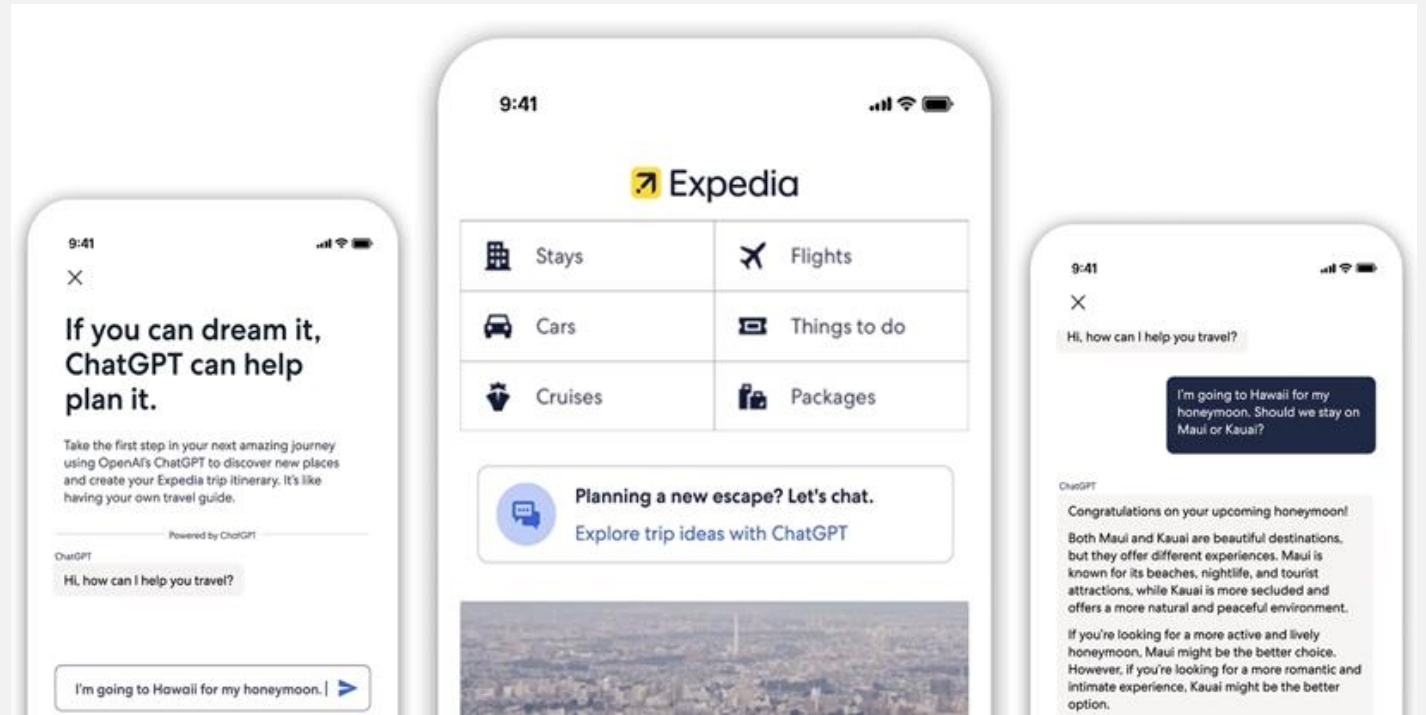
Powered by AI **BETA**



Build a trip in minutes

Get a personalized itinerary just for you, guided by traveler tips and reviews.

Start a trip with AI



Booking.com Launches New AI Trip Planner to Enhance Travel Planning Experience

Auttaa matkan suunnittelussa

Miten siirtyä SEO:sta GPT-optimointiin?



Gemini

<https://gemini.google.com/>

Meta

<https://imagine.meta.com/>

Synthesia

<https://www.synthesia.io/>

ElevenLabs

<https://elevenlabs.io/>

**Auttaa matkan
markkinoinnissa**



<https://matterport.com/>

Matterport™

DoorDash launches AI-powered voice ordering technology for restaurants

Aisha Malik @aiishamalik1 / 5:10 PM GMT+3 • August 28, 2023

 Comment

AI vs. Human Advice: Case Helsinki Tourist Information

Miten antaa supervoimat henkilökunnalle custom GPT:n avulla?

On mukana matkan aikana



GPTs

Discover and create custom versions of ChatGPT that combine instructions, extra knowledge, and any combination of skills.

Q travel|

Search Results



Travel Your virtual guide for global adventures, offering tailored itineraries, practical tips, a...

By Josh Brent N. Villocido  1K+ • Created 3 months ago



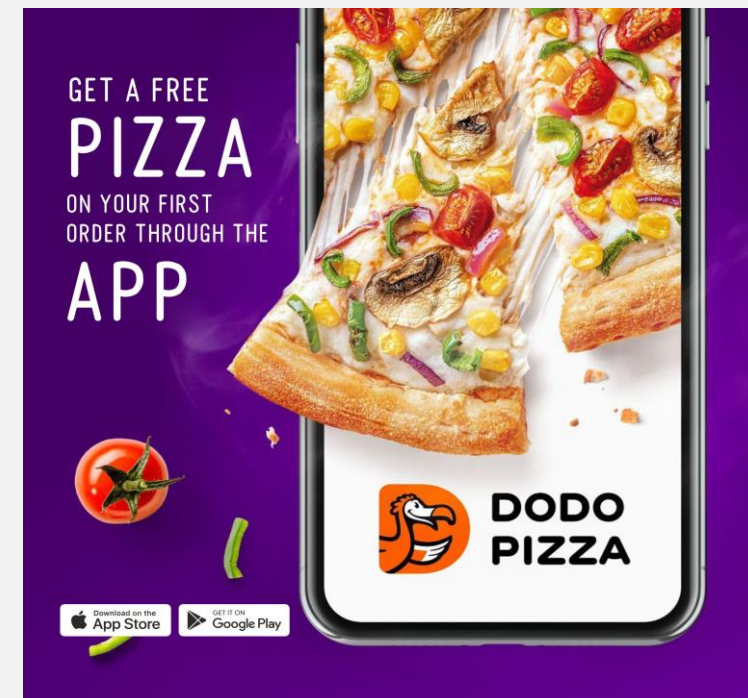
Travel Organizer I help organize your travel essentials and tasks!

By travel-notes.xyz  500+ • Created Last month




Travel Expert AI-powered professional travel planner, offering personalized, comprehensive trav...

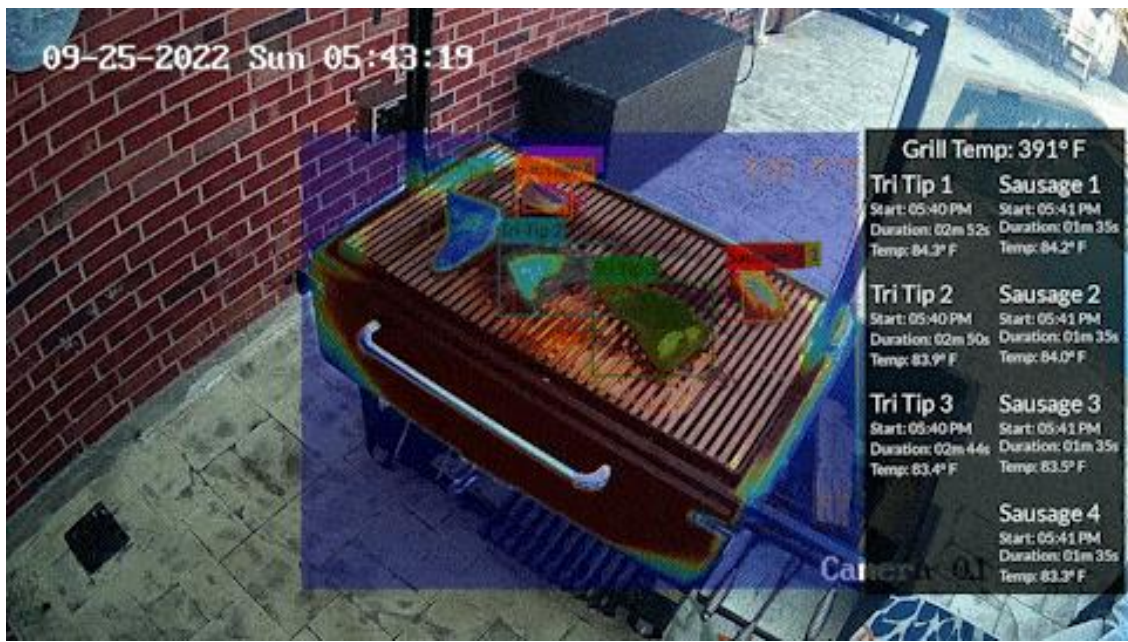
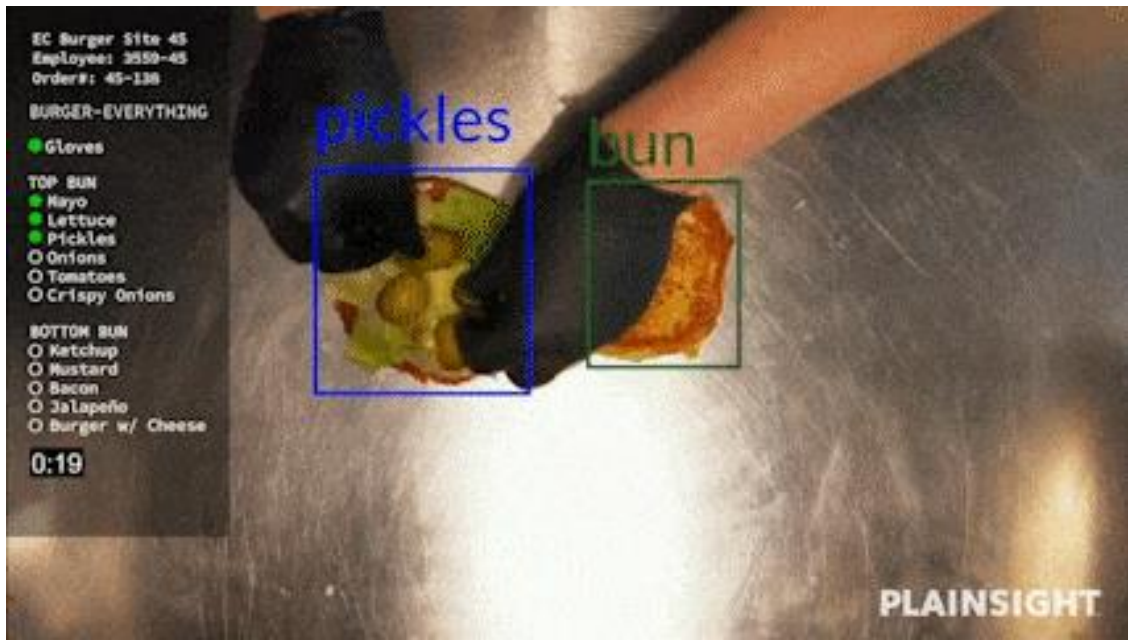
By Josh Brent N. Villocido  600+ • Created 3 months ago



GET A FREE PIZZA ON YOUR FIRST ORDER THROUGH THE APP

 **DODO PIZZA**

Download on the App Store | GET IT ON Google Play



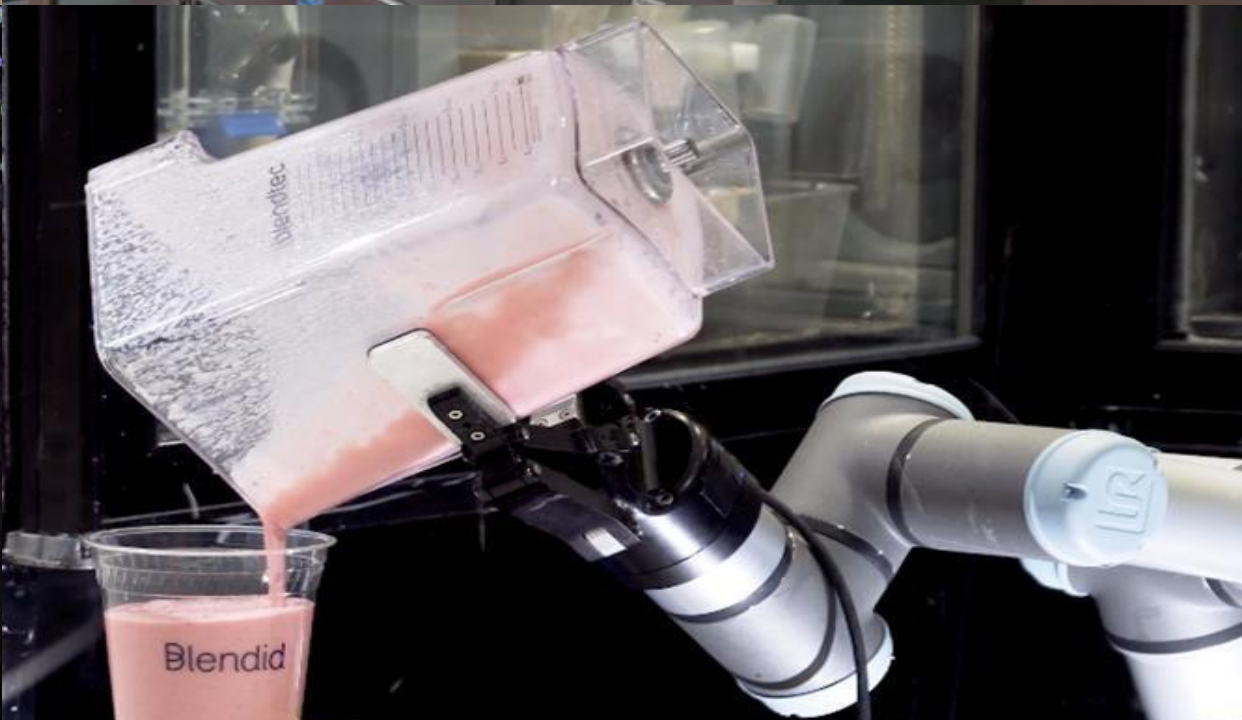


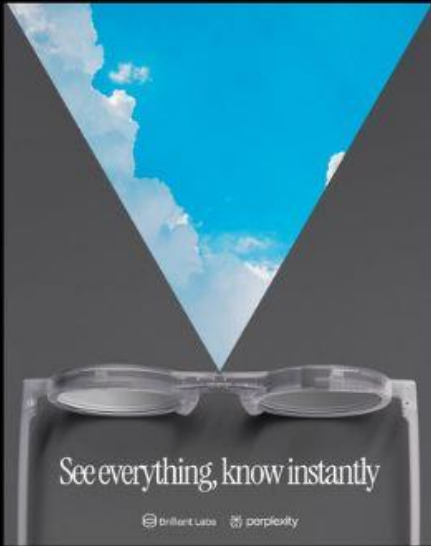
Espoolaisessa hotellissa viilettää erikoinen kesätyöntekijä: ”Joskus Kalle saattaa olla vähän itsepäinen”

Espoon Hanasaaren ruotsalais-suomalaisessa kulttuurikeskuksessa testataan tiettävästi Suomen ensimmäistä hotellirobotia. Aalto-yliopiston ja Hanasaaren yhteistyö Kalle-robotti toimii hotellin pikkolona kesäkauden ajan. Katso, miten Kalle suoriutuu asiakaspalvelutehtävistään.

14.8.2023 7:00







See everything, know instantly

Brilliant Labs | perplexity

Brilliant Labs

Search what you see.
Search what you see.
Search what you see.
Search what you see.

perplexity

Get instant, real-time answers in your line of sight.

Brilliant Labs

Search what you see.

perplexity

Get instant, real-time answers in your line of sight.



Answers in sight.

Brilliant Labs | perplexity



Search what you see.

Brilliant Labs | perplexity



Answers in sight.

Brilliant Labs | perplexity

Johtopäätökset

Asiakasrajapinnassa **vahvempi painotus teknologian käytössä auttamiseen**, vrt. itsepalvelukassat tai self check-in

Sisällöntuottajasta faktantarkistajaksi; laadunvarmistus, järjestelmien sisäinen mysteerishoppaus. Esim. Finnairin "AI Coach" – eli uusi rooli joka keskittyy Finnairin chatbotin kehittämiseen

Sisällöntuottajasta kuratoijaksi; tarinat ja henkilökunnan asiantuntemus korostuu

Ongelmanratkenta, monialaiset näkökulmat, uuden kehittäminen ja testaaminen



Kiitos!

Aarni Tuomi

aarni.tuomi@haaga-helia.fi

www.aarnituomi.com

Ps. Jos kiinnostuit, tule mukaan Haaga-Helian TKI-projekteihin kuulemaan lisää! **Pistä vaikka mailia tai viestiä linkkarissa** 😊